

**Informacja
o oferowanych przez Novum S.A. (dalej: „Novum”) udogodnieniach dla osób
niepełnosprawnych**

Szanowni Państwo,

Mając na względzie potrzeby Naszych Klientów a także przepisy *rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. 2014 r. poz. 464, dalej: „Rozporządzenie MAiC”)* poniżej prezentujemy informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oraz o terminach ich dostępności.

Wyjaśniamy także, że niżej określone terminy wynikają z przepisów Rozporządzenia MAiC, jednak mając na uwadze zrozumienie dla szczególnych potrzeb Naszych Klientów dokładamy najlepszych starań aby potrzeby te zrealizować niezwłocznie w przypadku zgłoszenia takiego żądania.

I. Zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia MAiC:

1. od dnia 10 października 2014 r.:

- udostępniamy w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej **informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Novum** jak również **ogólne warunki umów, wzory umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (obecnie: teleNovum, t-novum, t-novum mobile i WiMax) wraz z regulaminami i cennikami.**
- przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej **oferujemy telekomunikacyjne urządzenie końcowe**, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne – spełniające parametry określone w Załączniku nr 5 do Rozporządzenia MAiC.
- zapewniamy również pomoc w skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub też w uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej, w jednostce obsługującej użytkowników końcowych Novum lub telefonicznie.
- na żądanie osoby niewidomej lub słabo widzącej udostępniamy ogólne warunki umów, regulaminy umów o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz wzory umów, cenniki regulaminy świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na

papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym. Udostępnienie powyższych wzorów następuje w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

- na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej udostępniamy:

- **informacje o danych zawartych na fakturach wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych** sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

W przypadku zgłoszenia żądania Klienta przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura – realizujemy żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury. W przypadku zaś zgłoszenia żądania dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura - realizujemy żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

- **szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych** sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

- na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazujemy abonentowi informacje o oferowanych przez Novum udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres poczty elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje sporządzamy na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.